Conditions Générales de Vente du site laure-dupuy.fr

Laure DUPUY EI

36 le Plessix BAULON

laure.dupuy@mailo.com

06 17 66 87 41

I-Livraison

Délai normal de traitement du colis et d'envoi : jusqu'à 3 jours ouvrés à partir du jour de paiement.

- **Délai de livraison: le délai de livraison varie en fonction des prestataires. Il est généralement de 2 à 6 jours à partir du jour de l'envoi.**
- Des délais exceptionnellement plus longs peuvent résulter d'un volume élevé de commandes. Dans ce cas, vous seriez prévenu par mail.
- **Livraison urgente** : Si vous souhaitez une **livraison urgente**, merci de m'envoyer un mail à **laure.dupuy@mailo.com** avec l'objet "livraison urgente" et assurez-vous d'avoir choisi la "livraison à domicile" au moment des choix de livraison.
- Méthodes d'expédition: l'expédition des colis se fait soit en point relais soit à domicile soit en livraison par mes soins gratuitement autour de Baulon. (les frais seront calculés automatiquement au moment de la saisie de l'adresse de livraison.
- Expédition en France : seule la France métropolitaine est desservie.
- Coûts: les tarifs de livraison varient en fonction du mode d'expédition choisi (point relais ou à domicile)
- Suivi des commandes : Vous recevrez un mail pour le suivi de votre commande.
- Expédition en UE : Seuls les Etats du Luxembourg et la Belgique sont desservis en dehors de la France via Mondial Relay.
- Un coût plus élevé d'expédition est à prévoir pour les destinations en dehors de la France. Le coût sera automatiquement calculé lors du paiement de l'article. **Seul l'envoi via Mondial Relay est possible en dehors de la France.**
- Si vous recevez **un produit endommagé**, merci d'envoyer une photo du produit endommagé par mail à laure.dupuy@mailo.com à réception du colis et **dans un délai de 2 jours après réception.**

Les tarifs de livraison pour les pays sont calculés automatiquement lors de la sélection du pays de livraison de la commande. Ils sont susceptibles d'évoluer à tout moment.

II- Retour des articles

Délai de rétractation de 14 jours

Si vous changez d'avis : vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours à

compter du lendemain de la réception du colis. Les frais d'envoi des retours sont à la charge de l'acheteur.

Au delà de 14 jours, aucune pièce ne sera reprise ni échangée.

III-Remboursement des articles

Pour être remboursé du montant de l'achat (hors frais de livraison), la ou les pièces en céramique doivent être en bon état et retournée(s) dans un délais de 14 jours à partir du lendemain de la livraison.
Les frais d'envoi sont à la charge de l'acheteur.

Le remboursement sera effectué à réception de la pièce retournée et du relevé d'identité bancaire envoyé à l'adresse suivante : laure.dupuy@mailo.com. Le remboursement sera effectué par virement bancaire à l'acheteur. Le montant du remboursement correspond au montant de l'achat + frais de livraison.

IV-Gestion des litiges

En cas de litige, Laure Dupuy E.I est affiliée à l'organime de médiation CMC2.
Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation »,
après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :
CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
Mail : litiges@cm2c.net